

Управление трафиком

Полные сведения о типе и объёме трафика



Обладание полной и точной оперативной информацией о сетевом трафике это краеугольный принцип эффективного управления сетями. Способность анализировать и визуализировать уровень использования ресурсов сети позволяет операторам повышать загрузку сетевых ресурсов и снижать уровень эксплуатационных расходов и капитальных затрат.

Оперативное управление сетью

Система управления трафиком Traffic Management компании Tekelec взаимодействует с существующими приложениями по эксплуатационному управлению и представляет собой комплексное средство оперативного мониторинга и анализа сетей проводной и беспроводной связи. Осуществляемый с её помощью упреждающий контроль сетевого трафика позволяет операторам связи повышать скорость установления соединений и присоединения к сети. Кроме того, она способствует повышению загрузки сетевых ресурсов и снижению эксплуатационных расходов и капитальных затрат.

Система Tekelec представляет операторам сведения и подробные сводки, которые позволяют им быстро оценивать характеристики сетевого трафика, включая его тип, объём, место возникновения, место назначения и причины неустановления соединений. Операторы связи получают возможность идентифицировать и измерять разговорный трафик и трафик передачи данных и управлять загрузкой каналов. Применение системы Traffic Management позволяет операторам находить альтернативные варианты маршрутизации трафика (например, отводить трафик напрямую на Интернет-провайдеров) и разгружать коммутаторы.

Достоинства системы Tekelec

Система управления трафиком Traffic Management компании Tekelec позволяет операторам связи:

- **Снижать уровень затрат.** Применение системы обеспечивает значительную экономию средств благодаря высокой оперативности представления сведений о состоянии сети. Она помогает лучше загрузить каналы и, соответственно, снизить затраты на оборудование. Система обеспечивает более эффективную маршрутизацию трафика и снижает вероятность ошибки маршрутизации (которая обходится чрезвычайно дорого, если ее не обнаружить и исправить своевременно). Операторы могут выявить пути для отвода трафика и в результате устранить необходимость в наращивании коммутационных систем и достичь значительной экономии капитальных затрат;
- **Эффективно контролировать соглашения по присоединению.** Система управления трафиком генерирует полный набор отчётов по выполнению соглашений по присоединению. В отчётах содержатся значения качественных параметров для совершенных вызовов такие, как доступность направления связи (answer-seizure-ratio, ASR), время завершения вызова (post-dial-delay, PDD), средняя продолжительность соединения (average-length-of-conversation, ALOC) и коэффициент эффективности использования сетевых ресурсов (networkefficiency-ratio, NER). Операторы могут определять причины отказов в установлении соединений по сводкам кодов причин и проводить

анализ любой глубины детализации, вплоть до анализа отдельных исходных записей о вызовах (call detail records, CDRs). Контроль выполнения партнерских соглашений о присоединении позволяет операторам увеличить приверженность и снизить отток абонентов;

- **Гарантировать качество обслуживания.** Операторы могут контролировать качество предоставления услуг абонентам с помощью следующей доступной информации:
 - источники исходящих вызовов и как они влияют на сеть,
 - как установка новых коммутаторов и маршрутизаторов будет влиять на проходящие по сети потоки вызовов,
 - получают ли абоненты беспроводной связи в роуминге услуги того же качества, что и в домашней сети,
 - случаи обрывов связи,
 - доставляются ли SMS-сообщения по адресу. В частности, при развертывании в сети приложения по голосованию при помощи SMS-сообщений операторы могут оценить, сколько голосующих SMS-сообщений проходит по их сетям, и какая их часть была доставлена серверу голосования, а какая «потерялась» вследствие перегрузки сети. Они также могут выявить источники трафиков SMS-сообщений большого объёма и определить, как большой трафик маршрутизируется по сети;
- **Соблюдать требования стандартов отчётности Sarbanes-Oxley для публичных компаний.** Система Traffic Management генерирует исчерпывающие отчёты со сведениями обо всех вызовах в сети, местах их происхождения и назначения, а также о том, были установлены соединения или нет. Большинство контрактов не предусматривает оплату за вызовы с отказами в соединении – вызовы, которые не завершились соединением в сети вызываемого абонента. Система также генерирует сводку кодов причин отказов в соединении, записи CDR о незавершенных вызовах и статистическую информацию в соответствии с требованиями стандартов отчётности Sarbanes-Oxley.
- **Гарантировать гибкость эксплуатационного управления сетью.** Traffic Management поддерживает распределенную клиент-серверную архитектуру и работает в ОС Windows. Открытые технологии позволяют интегрировать систему Traffic Management с установленными у оператора системами эксплуатационного управления (operations support systems, OSS). Система масштабируется по объёму записей CDR, времени хранения CDR, количеству пользователей.

Характеристики

- Анализ всех (а не выборочных) вызовов в сети;
- Создание оперативных и хронологических отчётов и сводок;
- Сокращение времени вывода на рынок новых доходных услуг;
- Поддержка следующих протоколов сигнализации: ISUP (пользовательской подсистемы ISDN), ANSI-41, INAP (прикладной подсистемы интеллектуальных сетей), GSM MAP (подсистемы пользователя в системе GSM), GPRS;

Управление трафиком

- Поддержка сетевых алармов с настраиваемыми порогами. Система обеспечивает оперативное извещение, например, о превышении пороговой загрузки какого-либо элемента сети или снижении доступности какого-либо межсетевое соединения ASR ниже зафиксированного в контракте уровня;
- Анализ и распределение нагрузки;
- Анализ групп номеров (по вызывающим номерам, по вызываемым номерам, по номерам группы 800 и т.д.), а также элементов и оборудования сети;
- Выявление возникающих вследствие ошибок преобразования маршрутной информации петель и подробный анализ ошибок;
- Определение комплексных показателей производительности, которые интегрируют данные об успешных вызовах, эффективности работы сети и продолжительности вызовов;
- Упрощающее интерпретацию представление данных в графическом окне браузера, включая коэффициенты загрузки каналов и количество попыток соединений в часы наибольшей нагрузки;
- Возможность определения нескольких критериев фильтрации данных;
- Автоматическая рассылка отчетов по электронной почте или по сети Интернет.

Установка и техническая поддержка

Опытные специалисты компании Tekelec оказывают круглосуточную помощь в течение всего процесса внедрения системы все семь дней в неделю. Компания Tekelec предлагает полный набор услуг, включая анализ и проектирование сетей, помощь на этапе внедрения, проектирование и заполнение баз данных, установку системы и ввод системы в эксплуатацию, тестовые испытания системы и проверку работоспособности сети. Для оказания помощи в проведении всех видов испытаний и гарантии успешного взаимодействия системы с существующей сетевой инфраструктурой осуществляется выезд специалистов на место.

Логотип **Tekelec**, **EAGLE**, **G-Flex**, **G-Port** и **IP7** представляют собой зарегистрированные торговые марки компании **Tekelec**. **ASi**, **Sentinel**, **TekServer** и **TekWare** являются торговыми наименованиями компании **Tekelec**. Все прочие торговые марки и наименования являются собственностью соответствующих владельцев. Приведенный материал служит исключительно для информационных целей и может изменяться без предварительного уведомления со стороны компании **Tekelec**. Экспорт любой продукции компании **Tekelec** должен выполняться в соответствии с требованиями экспортного законодательства Соединённых Штатов и других стран, в которых **Tekelec** осуществляет свою деятельность.

www.tekelec.ru



Текелек России
191186 Санкт-Петербург
Невский пр. дом 25
Атриум на Невском пр.
Бизнес-центр Regus, офис 32
Тел.: 812-346 7735
Факс: 812 346 7800

121099 Москва
Смоленская пл. дом 3
Смоленский Пассаж
Бизнес-центр Regus
Тел.: 095 937 8441